

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Ottobre 2014

I prodotti venduti sul sito 10m2.it sono prodotti in Italia dall'omonima azienda, con sede legale a Cavenago Brianza (MB), P.zza Libert  12 -20873- partita IVA e c.f. 08333170960 - Iscrizione al Registro Imprese n MB - 1891208

L'offerta e la vendita dei prodotti disponibili sul sito internet 10m2.it sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Vendita di seguito riportate, che costituiscono parte integrante del contratto di acquisto di qualsiasi prodotto. L'inoltro di un ordine ne comporta l'accettazione da parte del cliente.

10m2 srl si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Tali modifiche saranno efficaci esclusivamente in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente alla data di modifica.

Per accedere al sito internet l'Utente dovr  inserire nell'apposito modulo predisposto on-line, username e password da lui stesso scelti e manifestare il proprio consenso nell'apposito riquadro presente nel modulo predisposto on-line, affin  10m2 srl raccolga, immagazzini ed eventualmente comunichi a terzi i propri dati per le seguenti finalit : erogazione di servizi terzi, statistiche, altro.

### **Articolo 1 – Acquisti**

In ogni scheda prodotto sar  possibile apprendere nel dettaglio le caratteristiche del prodotto sia attraverso la descrizione che dall'immagine, sar  possibile scegliere il colore preferito e nel caso di presenza ciondoli, applicare la combinazione che risponde maggiormente al Vostro gradimento.

Le fotografie mostrate su 10m2.it sono riproduzioni fedeli dei prodotti originali, ci  nonostante sono possibili variazioni di colore causate dalle caratteristiche tecniche e di risoluzione del dispositivo di navigazione utilizzato dal cliente. 10m2 srl non   quindi responsabile di eventuali inadeguatezze conseguenti alle suddette ragioni tecniche.

Per effettuare un acquisto su 10m2.it il l'Utente dovr  fornire i dati necessari alla consegna e compilare l'ordine.

I dati inseriti iscriveranno l'utente alla newsletter e saranno trattati da 10m2 srl in ottemperanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. La registrazione sul sito internet   facoltativa ma necessaria per effettuare acquisti. In ogni caso, qualora il cliente proceda con la procedura d'ordine, una volta ultimata, il cliente deve selezionare uno o pi  prodotti d'interesse ed inserirli nel carrello, cliccando sul bottone "Aggiungi al carrello" presente nella scheda informativa di ciascun articolo.

I prodotti inseriti nel carrello possono essere visualizzati, modificati nelle quantit  ed eliminati dall'Utente in qualunque momento.

Cliccando sul bottone "Inoltra l'ordine", l'utente effettuer  l'ordine che sar  formalizzato con il pagamento dello stesso.

E' possibile acquistare sul sito 10m2.it 24 ore su 24. Eventuali feedback o comunicazioni da parte dell'Ufficio Acquisti saranno rinviate al giorno lavorativo successivo. In caso d'impossibilit  a fornire l'articolo richiesto nei tempi stabiliti sar  data facolt  al Cliente di scegliere se attendere o ricevere il rimborso della somma versata.

### **Articolo 2 - Prezzo e Pagamenti**

I prezzi dei prodotti pubblicati su 10m2.it sono comprensivi di IVA e, ove questo sia diverso dall'Italia, non includono eventuali tasse, dazi ed imposte eventualmente applicabili nel paese di destinazione dei prodotti, che saranno a carico del cliente.

10m2.it si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei prodotti offerti e venduti sull'omonimo sito. Eventuali modifiche non saranno tuttavia efficaci nei confronti dei clienti che hanno già provveduto all'inoltro dell'ordine.

La conferma dell'ordine avverrà con il pagamento dello stesso che potrà avvenire attraverso carta di credito o tramite il sistema protetto Paypal.

## **2.1 PAGAMENTO MEDIANTE CARTA DI CREDITO / PAYPAL**

Sono accettati pagamenti con carta di credito e trasferimento fondi tramite Paypal, il cliente dovrà fornire al sistema i dati richiesti, senza dover specificare i dati della propria carta di credito direttamente sul sito di 10m2.



## **Articolo 3 - Spedizioni**

Tutte le spedizioni con destinazione Italia sono gratuite. 10m2 srl si impegna a consegnare i prodotti ordinati tramite vettori selezionati, nell'arco di 3-5 giorni lavorativi dall'esito positivo del pagamento verificato sui propri strumenti bancari, **fatta eccezione per gli articoli realizzati in pelle la cui consegna può richiedere un periodo superiore**. In tal caso la data sarà comunicata via mail il giorno lavorativo successivo all'acquisto.

10m2 spedisce la merce in tutto il mondo. Nei paesi membri UE ed EXTRA UE, la merce arriverà direttamente nel luogo di consegna indicato, le relative spese di spedizione verranno dettagliate al momento dell'ordine e saranno a carico dell'Acquirente dedotta la quota a carico di 10m2 come contributo spese spedizioni estere.

Per i paesi che prevedono tasse e dazi doganali locali, si consiglia di informarsi prima di effettuare un ordine. 10m2.it non è responsabile della mancata o ritardata consegna dei prodotti ordinati per cause ad essi correlati.

10m2.it non è altresì responsabile della mancata o ritardata consegna dei prodotti ordinati dovuta a cause di forza maggiore (scioperi, interventi della Pubblica Autorità, incendi, alluvioni etc.) e nei casi in cui 10m2 non sia rifornita delle materie prime necessarie a saldare l'ordine ricevuto nei termini pattuiti con il Cliente.

All'atto della ricezione dei prodotti il cliente deve verificare che il collo sia perfettamente chiuso ed integro. Se il pacco è danneggiato il cliente deve segnalare le contestazioni al corriere. In caso contrario, i prodotti si considerano regolarmente consegnati.

## **Articolo 4 - Resi e rimborsi**

Il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto stipulato all'atto di acquisto su 10m2.it, in conformità alle previsioni del Codice di Consumo.

Per avvalersi di tale diritto, il cliente deve inviare apposita comunicazione a 10m2 srl entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna del prodotto, nonché restituire la merce. La comunicazione deve avvenire per lettera raccomandata con avviso di ricevimento a: 10m2 srl Via Dossetti s.n. 20066 MELZO (MI) e anticipando la comunicazione via mail a [info@10m2.it](mailto:info@10m2.it) o via fax al n. + 39 02 95713006

I prodotti devono essere restituiti integri, correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita, muniti del documento di trasporto presente nell'imballo originale, senza manifesti segni di uso e 10m2 si impegna a rimborsare il corrispettivo incassato. Le spese di spedizione eventualmente sostenute dal cliente saranno rimborsate solo nel caso in cui il reso sia imputabile ad errore da parte di 10m2 srl.

Se il cliente restituisce il prodotto in modo non conforme alle presenti Condizioni Generali di Vendita, specificate in questo articolo, il recesso non avrà efficacia.

#### **Articolo 5 - Cambio merce**

Per ottenere il cambio merce l'Acquirente è tenuto a compilare sempre nel termine di 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento il modulo on line presente nell'area a lui riservata nel presente sito internet, con indicazioni del codice dell'articolo che si intende cambiare e la taglia che si vorrebbe ottenere in sostituzione. Una volta ricevuta la richiesta l'Ufficio Assistenza Clienti, invierà all'Acquirente una conferma scritta, contenente il modulo di autorizzazione al cambio merce. L'Acquirente dovrà inserire tale modulo all'interno del pacco con il/i prodotto/i da restituire.

In ogni caso le spese di trasporto per il rientro del prodotto e gli eventuali dazi di importazione pagati da 10m2 srl, nel caso la merce venga resa da un paese sia UE che extra-UE [eccetto dall'Italia], sono a carico dell'Acquirente.

10m2 srl sosterrà le sole spese necessarie all'invio del prodotto di cui si è chiesto il cambio, solo sul territorio italiano ed in conformità a quanto previsto dall'art. 4 del presente contratto.

10m2 srl si riserva il diritto di richiedere prove fotografiche prima di autorizzare resi o cambi per prodotti che si asseriscono difettosi. Nel caso in cui siano difettosi 10m2 srl sosterrà le spese necessarie per fare rientrare i prodotti nei propri magazzini. Non si accettano cambi o resi di prodotti che siano stati manomessi, usati o comunque alterati. Sarà cura dell'Acquirente provvedere ad assicurare il trasporto della merce resa per cambio; in difetto, in caso di furto o smarrimento la merce non verrà rimborsata.

#### **Articolo 6 – Privacy**

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente.

10m2 srl garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy D.L.196 del 30.6.2003, nonché in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la Protezione dei Dati Personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on line nell'Unione Europea.

#### **Articolo 7 - Reclami**

Considerata la natura della materia prima e le lavorazioni necessarie per la realizzazione dei nostri prodotti, lievi modifiche potrebbero riscontrarsi nell'uniformità dei colori, ciò rende unico ogni singolo prodotto e **non potrà essere motivo di contestazione.**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

10m2 srl Via Dossetti s.n. 20066 Melzo (MI)

## **Articolo 8 - Conclusione del contratto**

Con il presente contratto, rispettivamente, 10m2 srl vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici soltanto i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita in questo sito.

Il contratto tra 10m2 srl e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo del presente sito, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a compilare il modulo d'ordine e a formalizzarlo mediante pagamento ed invio online.

L'ordine sarà visualizzato nella pagina web di riepilogo del Cliente, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e l'indirizzo ove il bene verrà consegnato.

Pertanto, per l'Acquirente l'acquisto diventa irrevocabile una volta inviato l'ordine, secondo le modalità previste dal presente contratto, fatto salvo il diritto di recesso ed il ripensamento di cui all'art. 4; mentre il contratto si considera perfezionato ed efficace fra le parti solo con l'esecuzione dell'ordine e l'emissione della relativa fattura, avendo la possibilità 10m2 srl, fino a tale momento, di non accettare l'ordine.

Il contratto di acquisto può avvenire solo in presenza di completa compilazione del modulo di adesione "on line" comprensivo di consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione stessa. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente prima della conferma di acquisto.

## **Articolo 9 - Durata ed efficacia delle condizioni contrattuali**

La conferma dell'ordine implica per l'Acquirente l'accettazione delle presenti condizioni generali. Le presenti condizioni potranno essere aggiornate o modificate direttamente con la trascrizione della nuova norma nel presente sito. La modifica o l'aggiornamento saranno validi ed efficaci per gli ordini che non siano stati ancora digitati e per i quali non sia ancora visualizzata e stampata la pagina web, che riepiloga i dati dell'ordine.

## **Articolo 10 - Legge applicabile**

Il contratto di vendita tra 10m2 e l'Acquirente si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana. Per la soluzione di controversie derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, il cliente accetta la competenza esclusiva del Foro di Monza Brianza.

## **Articolo 11 – Limitazioni di Responsabilità**

La responsabilità circa eventuali errori ed omissioni concernenti le informazioni contenute nelle schede illustrative dei prodotti e/o servizi inseriti sul catalogo di vendita del sito di commercio elettronico è del titolare del sito/dominio.

10m2 srl non è responsabile di qualsiasi danno di natura contrattuale o extracontrattuale possa derivare all'utente registrato o a terzi:

- dall'accesso, dall'utilizzo o dall'impossibilità di accedere al sito di commercio elettronico;
- dai contenuti dei siti collegati;

- dall'impossibilità temporanea di accedere al sito di commercio elettronico e visionare i siti ad essa collegati mediante link di accesso.

#### **Articolo 12 - Diniego di accesso al sito di commercio elettronico**

10m2 srl è titolare del sito/dominio e si riserva la facoltà di negare l'accesso al sistema di Piattaforma Servizi a qualsiasi utente per ragioni rimesse esclusivamente al suo insindacabile giudizio.

#### **Articolo 13 - Proprietà intellettuale**

Con l'accettazione delle condizioni di accesso al sistema di commercio elettronico, l'utente si impegna ad accedere per scopi legittimi.

In nessun caso è consentito all'utente di modificare, copiare, sfruttare o distribuire i prodotti e/o servizi offerti sul sito di commercio elettronico essendo essi coperti da diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, copyright nazionale e/o internazionale, se non per esplicito consenso dei titolari del sito stesso.

10m2 srl si riserva la facoltà di denunciare alle autorità competenti eventuali violazioni dei diritti sopra citati.

#### **Articolo 14 - Siti collegati di terzi**

Eventuali collegamenti ad altri siti internet sono forniti per comodità dell'utente che accede ad essi a proprio rischio.

10m2 srl non è responsabile dei contenuti e/o dei prodotti/servizi offerti dai siti terzi rispetto al sistema di commercio elettronico.

I siti collegati non sono posseduti, controllati o gestiti da 10m2 srl